

1. Общие положения

1.1 Настоящая Политика Индивидуального предпринимателя Клосеп Сергея Кирилловича ОГРНИП: 324774600450151, ИНН: 772834832973, в отношении обработки персональных данных (далее – «**Политика**») разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «**Закон о персональных данных**») в целях обеспечения защиты прав субъектов персональных данных при их обработке.

1.2 Политика действует в отношении персональных данных, которые Оператор обрабатывает при использовании сайтов <https://explainagent.ru/>, <https://explaingpt.ru/>, а также связанного с ними Telegram-бота.

1.3 Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4 Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на веб-сайте Оператора: <https://explainagent.ru/>

2. Термины и определения

Персональные данные — любая информация, связанная прямо или косвенно с определенным или определяемым физическим лицом (субъектом персональных данных).

Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые персональные данные.

Оператор персональных данных (Оператор) — государственный орган, муниципальное учреждение, юридическое или физическое лицо, организующее обработку персональных данных самостоятельно или совместно с другими лицами, а также определяющее цели обработки, объем и состав обрабатываемых данных, а также действия, совершаемые с этими данными.

Обработка персональных данных — любые операции или их совокупность, совершаемые с использованием автоматизированных систем или без таковых. Данная категория включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.

Автоматизированная обработка — обработка данных с помощью компьютерных систем.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие данных определенному лицу или группе лиц.

Блокирование персональных данных — временное приостановление обработки данных (за исключением случаев, когда такая обработка требуется для уточнения данных).

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых восстановление данных становится невозможным в информационной системе или на физических носителях.

Обезличивание персональных данных — операции, делающие невозможным идентификацию субъекта данных без привлечения дополнительной информации.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий.

Трансграничная передача персональных данных — передача данных на территорию иностранного государства, его органам власти, физическим или юридическим лицам.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1 Права Оператора:

3.1.1. Оператор вправе самостоятельно устанавливать и реализовывать меры, необходимые для выполнения требований, установленных Законом о персональных данных и другими нормативными актами.

3.1.2. Оператор имеет право передать обработку данных третьему лицу при условии наличия письменного согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. При этом лицо, получившее данные для обработки, обязано следовать установленным правилам обработки данных.

3.1.3. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, Оператор вправе продолжить обработку данных на основании условий, предусмотренных законодательством.

3.2 Обязанности Оператора:

3.2.1. Осуществлять обработку данных в соответствии с требованиями законодательства.

3.2.2. Отвечать на запросы субъектов данных или их представителей согласно нормам закона.

3.2.3. По запросу предоставлять информацию в уполномоченные органы в течение 30 дней.

3.3 Права субъектов персональных данных:

- 3.3.1. Получать информацию о факте обработки своих данных, за исключением случаев, предусмотренных законом. Оператор предоставляет данные в форме, доступной для понимания субъекта.
- 3.3.2. Требовать от оператора уточнения, блокировки или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими или обработаны незаконно.
- 3.3.3. Требовать предварительного согласия на обработку данных в целях продвижения товаров и услуг.
- 3.3.4. Обжаловать действия Оператора в судебном порядке или в Роскомнадзоре.
- 3.4 Контроль за исполнением политики возложен на лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных у Оператора.
- 3.5 Ответственность за нарушение требований закона устанавливается согласно законодательству РФ.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1 Основаниями для обработки данных являются:

- 4.1.1. Конституция РФ;
- 4.1.2. Гражданский кодекс РФ;
- 4.1.3. Федеральный закон "Об обществах с ограниченной ответственностью" № 14-ФЗ;
- 4.1.4. Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" № 149-ФЗ;
- 4.1.5. Указ Президента РФ № 188 "Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера";
- 4.1.6. Иные нормативные правовые акты.

4.2 Дополнительные правовые основания:

- 4.2.1. Договоры, заключенные между Оператором и субъектом данных.
- 4.2.2. Согласие субъекта на обработку его персональных данных.

5. Цели обработки персональных данных

- 5.1 Обработка данных осуществляется с целью достижения конкретных, законных целей, заранее определенных Оператором.

5.2 Персональные данные обрабатываются только в объеме, необходимом для достижения указанных целей.

5.3 Оператор обрабатывает данные для следующих целей:

5.3.1. Соблюдения требований Конституции РФ и законодательства;

5.3.2. Заключение и исполнение договоров (Пользовательского соглашения), включая регистрацию Пользователя и предоставление доступа к личному кабинету и функционалу ИИ-юриста;

5.3.3. Установления обратной связи с субъектами данных;

5.3.4. Ведения базы данных;

5.3.5. Осуществления иных правовых отношений.

6. Объем и категории обрабатываемых данных, категории субъектов персональных данных

6.1 Объем и содержание обрабатываемых персональных данных должны строго соответствовать установленным целям их обработки, изложенным в пункте 5 настоящей Политики. Оператор не вправе обрабатывать данные, которые избыточны по отношению к заявленным целям.

6.2 Оператор собирает и сохраняет персональные данные посетителей Сайта, клиентов, а также данные иных субъектов, полученные от контрагентов, необходимые для предоставления услуг, выполнения соглашений или договоров, в которых субъект выступает стороной, выгодоприобретателем или поручителем.

6.3 При обработке персональных данных, в том числе с использованием сети Интернет, Оператор соблюдает требования законодательства и вправе осуществлять запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных российских граждан с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законом.

6.4 Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

6.4.1. Физические лица — клиенты и контрагенты Оператора:

6.4.1.1. Фамилия, имя (при указании), адрес электронной почты (e-mail), пароль в зашифрованном виде, а также технические идентификаторы (ID), полученные от сервисов авторизации (Telegram, Яндекс, Google).

6.4.2. Представители юридических лиц — клиентов и контрагентов:

6.4.2.1. Фамилия, имя, отчество, контактные данные (телефон, электронная почта), а также информация, необходимая для выполнения договорных обязательств.

6.5 Биометрические данные (информация о физиологических и биологических характеристиках человека) Оператором не обрабатываются.

6.6 Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, связанных с расовой или этнической принадлежностью, политическими, религиозными или философскими взглядами, состоянием здоровья или интимной жизнью, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

6.7. Информация, добровольно вводимая Пользователем в текстовые поля чатов с ИИ-агентом, не запрашивается Оператором целенаправленно и обрабатывается как информация, предоставленная по инициативе субъекта. Ответственность за правомерность передачи персональных данных третьих лиц в составе таких запросов лежит на Пользователе.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1 Обработка персональных данных осуществляется в строгом соответствии с требованиями российского законодательства.

7.2 Данные обрабатываются как с согласия субъекта, так и без него в случаях, предусмотренных законом.

7.3 Оператор проводит как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку данных.

7.4 Доступ к обработке персональных данных имеют только те сотрудники Оператора, чьи должностные обязанности включают работу с этими данными.

7.5 Персональные данные обрабатываются следующими методами:

7.5.1. Путем получения данных в устной или письменной форме непосредственно от субъекта;

7.5.2. Через общедоступные источники;

7.5.3. Путем внесения данных в базы Оператора и информационные системы, включая заполнение форм на Сайте;

7.5.4. Другими законными способами.

7.6 Оператор также вправе обрабатывать обезличенные данные (например, через файлы cookie и JavaScript), если это предусмотрено настройками браузера субъекта.

7.7 Раскрытие данных третьим лицам возможно только с согласия субъекта, за исключением случаев, прямо установленных законом.

7.8 Передача персональных данных в государственные органы, такие как налоговая служба, пенсионный фонд и другие учреждения, осуществляется в соответствии с требованиями законодательства.

7.9 Для защиты данных от несанкционированного доступа, изменения или уничтожения, Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, включая:

7.9.1. Определение угроз безопасности при обработке данных;

7.9.2. Введение локальных нормативных актов, регулирующих вопросы защиты данных;

- 7.9.3. Назначение ответственных лиц за безопасность данных в структурных подразделениях;
- 7.9.4. Обеспечение надлежащих условий для работы с персональными данными;
- 7.9.5. Учет документов с персональными данными;
- 7.9.6. Организация работы с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- 7.9.7. Хранение данных таким образом, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к ним;
- 7.9.8. Обучение сотрудников Оператора, работающих с персональными данными.
- 7.9.9. Обеспечение конфиденциальности содержания переписки (чатов) между Пользователем и ИИ-агентом ExplainLaw с применением мер технической защиты данных.
- 7.10 Данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, если иное не предусмотрено договором или законом.
- 7.11 Начало обработки персональных данных начинается с момента передачи субъектом данных Оператору.
- 7.12 Обработка персональных данных прекращается при достижении следующих событий:
 - 7.12.1. Цели их обработки достигнуты;
 - 7.12.2. Истек срок согласия на обработку или оно отозвано;
 - 7.12.3. Обнаружены нарушения при обработке данных;
 - 7.12.4. Оператор прекратил свою деятельность.
- 7.13 Персональные данные, обрабатываемые в рамках выполнения договоров, хранятся на протяжении срока действия договора и в течение срока исковой давности после его завершения.

8. Актуализация, исправление и удаление персональных данных

- 8.1 Оператор предоставляет субъекту данные о факте обработки его данных, целях и правовых основаниях обработки по запросу.
- 8.2 Если персональные данные являются неточными, Оператор обязуется блокировать их до момента проверки точности.
- 8.3 После подтверждения неточности данных Оператор исправляет их в течение семи рабочих дней.
- 8.4 В случае выявления неправомерной обработки данных, Оператор немедленно блокирует такие данные.
- 8.5 По достижении целей обработки или при отзыве согласия субъекта данные подлежат удалению, если:

- 1) Иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- 2) Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- 3) Иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.